# システム設定マニュアル

# [ コラボリンク ]



Copyright ( C ) NI Consulting Co., Ltd. All rights reserved.

#### 目次

1.	はじめに -1.   概要 -2.   用語解説	.2 2 2
2.	可視化経営システム(VMS)を連携する -1. 要求 -2. 受諾 -3. 開始	.3 4 5 6
3.	連携する社員を設定する -1. 訪問 -2. 受入	. 7 8 8
4.	画面詳細 リンク一覧 リンク状況を確認する	10 .10 .12
5.	データ連携	13
6.	制約事項 -1. コラボリンク機能を使用するために必要な条件 -2. 機能制限	16 .16 .16
7.	よくあるご質問	17

# 1. はじめに

### 1-1. 概要

コラボリンク機能とは、組織・企業を超えて可視化経営システム(VMS)を連携(リンク)するための機能です。

コラボリンクは『シングルサインオン』と『データ連携』の2つの機能から成り立ちます。

本マニュアルでは、特に断りがない限り A 社と B 社が連携する場合を考えます。



※A 社、B 社共に NI Collabo 360 を導入頂いている必要があります。

詳細は「コラボリンク機能を使用するために必要な条件」を参照してください。

### 1-2. 用語解説

コラボリンク機能で用いる用語について解説します。

用語	説明	
ホームサイト	ログインユーザーが所属するサイトを指します。	
ホームユーザー	サイトに所属するユーザーを指します。	
リンクサイト	コラボリンク機能で連携しているホームサイト以外のサイトを指します。	
	A・B・Cの3サイトが連携している場合を考えます。	
	A サイトの社員にとって、ホームサイトは A サイト、B・C サイトがリンクサイトです。	
	B サイトの社員にとって、ホームサイトは B サイト、A・C サイトがリンクサイトです。	
	C サイトの社員にとって、ホームサイトは C サイト、A・B サイトがリンクサイトです。	
リンクユーザー	コラボリンク機能で連携しているサイトに所属するユーザーを指します。	

# 2. 可視化経営システム(VMS)を連携する

コラボリンク機能を利用して可視化経営システム(VMS)を連携するには、以下のステップで設定を行ってください。



Step1

要求	A社のシステム設定画面から連携用のURLをB社に案内してください。	
Step2		
受諾	B 社のシステム設定画面で Step 1 の URL を使用し、要求を受諾してください。	

Step3

開始 A社のシステム設定画面で「リンク開始」ボタンを押してください。
------------------------------------

<ul> <li>社員ごとに連携可否や使用可能な製品・機能を制限したい場合には 『訪問』『受入』の設定をする必要があります。</li> <li>詳細は『連携する社員を設定する』を参照してください。</li> <li>初期状態では、全社員が参照権限で連携します。</li> <li>連携するサイト数は100 サイトまで、1 サイトあたりの社員数は300 名までを推奨します。</li> <li>推奨値はサーバースペックや運用状況により異なってきます。</li> <li>詳細は弊社担当までお問合せください。</li> </ul>

)送受信を行います。		
送受信時には一時的にサーバーの負荷が高まることが想定されるため、		
避けていただくことを推		
5		

※ 以下の操作は下図の設定画面で行います。

システム設定の基本設定より「全般」の「コラボリンク」画面を表示してください。

【コラボリンク> リンク一覧画面】

● 基本設た > 会級/コラホリンク       リンクモ     リンク状況       ホームサイト     ●       NIConsulting ()     ●       リンクタナ:1     ペリンク環定       リンクタナ:2     リンク環定       ●     リンク環定
リンクを         リンク検発           NIコンサルティング         NIConsulting ()           リンクサ : 2         リンク物化           リンクサ : 2         リンク物化           リンクサイト         メリンク物化を含む           NIS2ステム         ()           ・リンクキ         リンク酸化           ・リンクキ         リンク酸化           ・リンクキ         リンク酸化           ・リンクキ         リンク酸化           ・リンクキ         リンク酸化           ・リンクキ         リンク酸化
ホーム9イト        NI コンサルディング     NI Consulting (*)       ・リンクサ・2     リンク設定       リンクサイト     ミリンク現在を含む       ・リンクサ     リンク設定       ・リンクサ     リンク設定       ・リンクサ     リンク設定
NIConsulting ()         リンクター: 2         リンク度           リンクタード         メリンク保止を含む         器           NISステム         Context system         リンク段定           ・リンク中         リンク段定         NI Consulting ()         ()           NISステム         Context system         ()         ()           ・リンク中         リンク段定         ()         ()
NI Consulting ()         リンク申:2         リンク理:2           リンクサイト         メリンク博止を含む         器           NI Sステム         ・         ・           ・リンク中         リンク設定         ・           NI ジス中         リンク設定         ・
リンクタイト         ビリンク停止を含む         図           NISステム         ・         ・           ・         ・         ・         ・           ・         リンク中         リンクロ         ・           NISステム         ・         ・         ・           ・         ・         ・         ・         ・           ・         ・         ・         ・         ・           ・         ・         ・         ・         ・           ・         ・         ・         ・         ・           ・         ・         ・         ・         ・           ・         ・         ・         ・         ・           ・         ・         ・         ・         ・           ・         ・         ・         ・         ・           ・         ・         ・         ・         ・           ・         ・         ・         ・         ・         ・           ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・           ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         <
NISX57ム C CONTAM PSIAM ・ リンク中 リンク設定 NI ワンクト
Consulting ③
・リンク段定         NIConsulting ()         ()           NIサポート         ()         (
NU##
・リンク中 リンク設定
*

### 2-1. 要求

1. A 社の設定画面でホームサイトをクリックし、リンク設定欄の

システム設定 基本認定 セキュリテ	イ NI Collabo 360 Sales Force Assistant 刷客凉耕R Sales Quote Assistant MapScorer 運用管理	
■ 基本設定 > 全般/コラボリンク		
リンク一覧 リング状況		
ホームサイト	一時停止 リンクルRLをま 閉じる	
NIコンサルティング	サイト技術	*
NIConsulting () ・リンク中:2 リンク限定	会社名:           余t名:           余式会社Nコンサルティング	
リンクサイト マリンク停止を含む 器	サイト名: Nロンサルティング	
NIシステム	U>2URL: https://xxx.xxxx/	
COREM (P31)M     リンクゆ     リンク検定	リンク協定 リンク協定 サイトへのリンクを要求します。	
NIサポート	リンク受痛 信サイトからのリンクを受除します。	
・リンク中 リンク設定		
		v

NI System Manager Version (11.2.41) Copyright © 2019 NI Consulting Co., Ltd. All rights re

2. リンク URL が表示されます。リンク URL を連携したい先の管理者権限がある社員に案内してください。

リンク要求

ボタンをクリックします。



#### 2-2. 受諾 1. B社の設定画面でホームサイトを選択し、リンク設定欄の ボタンをクリックします。 リンク受諾 システム設定 Uネコリティ NI Collabo 360 Sales Force Assistant 観察採用R Sales Quote Assistant MapScorer nyobox 運用管理 基本設定 > 全般/コラホリンク リンク一覧 リンク状況 ホームサイト 一時停止 リンクURL変更 閉じる NIマーケティング サイト情報 会社名: 株式会社NIコンサルティング シリンク中:0 サイト名: NIマーケティング リンクサイト リンク停止を含む 器 リンクURL: https://xxx.xxx リンク設定 リンク要求 位サイトへのリンクを要求します。 リンク受信 オサイトからのリンクを受諾します。 NI System Manager Version (11.2.41) Copyright © 2019 NI Consulting Co., Ltd. All rights reser 2. 案内されたリンク URL を『リンク URL 欄』に入力し、 読み込み ボタンをクリックします。 リンク受諾 リンクURLを入力し、読み込みボタンを押してください。 読み込みボタンを押してもコラボリンクは開始せず、相手先のサイトに公開される 情報はありません。 リンクURL: リンク URL 欄 読み込み 受諾 3. 要求元の情報が表示されます。問題なければ ボタンをクリックします。 心当たりのない会社・社員からの要求だった場合にはボタンをクリックしないでください。 リンク受諾 『受諾』ボタンを押すと、一部の情報がリンク先のサイトに公開されます。 **会社名:** 株式会社NIコンサルティング **サイト名:** NIコンサルティング リンクURL: https://xxx.xxx.xxx/ リンク情報: リンク要求:2019年9月26日(木) 16:46 相川 弘(NIコンサルティング) 受諾 『受拝』ボタンを押すと、以下の債報がリンク先のサイトに公開されます。 会社名:株式会社NIコンサルティング サイト名:NITマーケティング 受話者:システム 置達者 受諾日時:(リンク受諾ボタンを押した日時) . リンク要求ボタンを押してから24時間経過した場合は受諾できなくなります。 要求からやり直してください。 注意 誤って受諾してしまった場合には『リンク解除』をしてください。 . 詳細は「リンク一覧」を参照してください。

	• NI Collabo 360の社外メールでリンク URL 付きのメールを受信した場合、メールの参照画面に
🛛 🗸 補 足	「リンク受諾」ボタンが表示されます。
	この「リンク受諾」ボタンからは、ワンクリックで受諾画面に移動することができます。

2-3	3. 開始	
1.	受諾されるとA社の設定画面	に B 社が表示されます。
	B 社を選択し、問題なければ	リンク開始ボタンをクリックします。
	要求した心当たりのない会社	・社員が受諾していた場合には リンク拒否 ボタンをクリックします。
	システム設定 基本設定 セキュリ	ティ NI Collabo 360 Sales Force Assistant 顧客深耕R Sales Quote Assistant MapScorer 運用管理
	■ 基本設定 > 全般/コラボリンク	
	リンク一覧リンク状況	
	ホームサイト	リンク開始 リンク拒否 閉じる
	NIコンサルティング	
	NI Consulting 📢	- 1 대해和 会社名:
	リンク中:1     リンク設定	株式会社NIコンサルティンク サイト名:
	リンクサイト マリンク停止を含む 器	NIマーケティング リングURI:
	NI⋟ステム	https://xxx.xxx.xxx/
	CLOREM IPSUM	リング情報: 112./万要説:2019年9月26日(木) 15:46 担目し、(MTコンサリティング) リンク要誌:2019年9月26日(木) 17:03 システム 管理者 (MIマーケティング)
	● リンク中 リンク設定	リンク状況
	NIサポート	<sup>訪問:</sup> 2で受諾した日時・社員名
	○ リンク停止 リンク設定	<u>エロ</u> 県 受入:
	NIマーケティング ● 開始待ち リンク設定	受信履歴:
		『日時』はリンク元の頃報が送信された日時です。 リンク元 日時
		会社 ▼
2-	で受諾したサイト	NI System Manager Version (11.2.41) Copyright © 2019 NI Consulting Co., Ltd. All rights reserved
Ĺ		

# 3. 連携する社員を設定する

連携できる社員を設定するには『訪問』の設定をしてください。

連携できる社員ごとに連携可否や使用可能な製品・機能を制限したい場合には『受入』の設定をしてください。



#### ※ 以下の操作は下図の設定画面から行います。

システム設定の基本設定より「全般」の「コラボリンク」画面を表示し、設定したいサイトをクリックしてください。

システム設定 基本設定 セキュリ	ティ NI Collabo 360 Sales Force Assistant 顧客深耕R Sales Quote Assistant MapScorer 運用管理
■ 基本設定 > 全般/コラボリンク	
リンク一覧 リンク状況	
ームサイト NIコンサルティング	リンク病論 (180%)
NI Consulting 🛟 ● リンク中:3 リンク設定	サイト情報 会社8: 株式会社Nコンサルティング
ンクサイト マリンク停止を含む 28	サイト&: NIマークティング リンクURL:
NIシステム しのREM IPSUM ・リンク中 リンク段定	https://xxxxxxxxxx/ リンク環境: 2019年9月26日(木) 16:46 旭川弘 (NIコンサルティング) リンク環境: 2019年9月26日(木) 17:03 システム 審理者 (NIマンテルング) リンク環境: 2019年9月26日(木) 17:03 利川弘 (NIコンサルティング) リンク関始: 2019年9月26日(木) 17:06 利川弘 (NIコンサルティング)
-h-##II	リンク状況 訪問:
<ul> <li>リンク中</li> <li>リンク設定</li> </ul>	2位具 全社員
NIマーケティング	<b>2入:</b> 認定
<ul> <li>リンク中</li> <li>リンク段定</li> </ul>	全体設定 受信期間: 「目時」にしいつ示の情報所保健大れた日時です

【コラボリンク> リンク一覧画面】

### 3-1. 訪問

A 社の社員の中で B 社の VMS にログインできる社員の設定をします。

『訪問』の 設定

ボタンを押してください。

下図の設定画面が表示されるので、訪問対象を設定し保存してください。

保存	ヤンセル	
対象:	□全社員	
		· う 口
	□ 部長	⊗ ^
	□ 課長	$\otimes$
	□ 営業部	· ·
	✓ 役職を追加	⊗ すべてクリア

	✔ 補足	<ul> <li>初期値は『全社員』です。</li> </ul>
		<ul> <li>対象は、社員・部署・グループ・役職から選択することができます。</li> </ul>
		いずれかの条件に合致する社員が訪問対象となります。
		(部長を選択している場合、全部署の部長が対象となります。)
		(営業部を選択している場合、営業部や営業部/営業1課の社員が対象となります。)
		・ 訪問対象になっている社員でも、受入で『ログイン不可』にされている場合には B 社の VMS に
		はログインできません。

### 3-2. 受入

B 社の設定画面で、A 社の社員の中でログインを許可する社員を設定します。

ログイン可否以外にも権限や閲覧制限、利用許可する製品等の設定ができます。

『受入』の 設定 ボタンを押してください。

#### 下図の設定画面が表示されます。



	<ul> <li>初期状態では『全体設定』に参照権限が付与されています。</li> </ul>
	<ul> <li>         ・ 上図のように部者や役職ことに権限の付与寺かでさます。         ・ 一覧クゴをクリックすると、歌字していて中容を一覧から確認できます     </li> </ul>
▲ 補足	<ul> <li>一見タノをクリックすると、設正している内谷を一見から唯認できます。</li> <li>また、社員別に接限などを付与したい場合は一覧から設定してください</li> </ul>
	・ 設定は以下の優先度で適用されます。
	<b>低</b> 全体設定<役職<部署(上位)<部署(下位)<部署+役職<社員 <b>高</b>
	※ 部署の設定はメイン部署にのみ適用されます。

上図の部署名や役職名をクリックすると、設定用のダイアログが表示されます。

必要事項を入力し セット ボタンをクリックします。

, and the second se		
権限:		
管理者(Administ	rator) 🔻	
ネットワークアドレ	ノス毎に権限ロールを変更する場合は詳細設定を行ってください。[詳約	==設定]
利用許可する製品	:	
●すべて	●指定の製品のみ	
問覧権限(Sales 閲覧制限(部署・ネ 員) :	Force Assistant シリーズ・Sales Quote Assistant) ±	
閲覧権限(Sales <b>閲覧制限(部署・ネ</b> 員): 閲覧不可能 ▼	Force Assistant シリーズ・Sales Quote Assistant) ±	
閲覧権限(Sales 現覧制限(部署・ネ 員): 閲覧不可能▼	Force Assistant シリーズ・Sales Quote Assistant) ±	· [2]
閲覧権限(Sales 閲覧制限(部署・ネ 員): 閲覧不可能▼ 閲覧不可顧客ラン	Force Assistant シリーズ・Sales Quote Assistant) ±	× L
閲覧権限(Sales 閲覧制限(部署・ネ 員): 閲覧不可能▼ 閲覧不可殿客ラン ク:	Force Assistant シリーズ・Sales Quote Assistant) t	<u>·</u>
閲覧権限(Sales 閲覧制限(部署・ネ 員): 閲覧不可能 ▼ 閲覧不可顧客ラン ク:	Force Assistant シリーズ・Sales Quote Assistant) ±	<ul> <li>✓ □</li> <li>✓ □</li> </ul>
閲覧権限(Sales 閲覧制限(部署・ネ 員): 閲覧不可能▼ 閲覧不可顧客ラン ク: 週覧不可案件分類	Force Assistant シリーズ・Sales Quote Assistant) ±	▼ [] ▼ []

項目名称	説明		
権限	該当情報の権限レベルを選択します。		
	ログインさせたくない場合には、『なし(ログイン不可)』を選択してください。		
	ネットワークアドレス毎に権限ロールを変更する場合には『詳細設定』リンクをクリックし		
	てください。		
	※ A 社の本社にいるときにはログインを許可するが、外出先からはログインを許可した		
	くない場合等に設定します。		
利用許可する製品	一部の製品しか利用させたくない場合には『指定の製品のみ』を選択し設定してください。		
	※ ホームサイトで利用できない製品はリンクサイトでも利用できません。		
	※ NI Video Academy はリンクサイトでは利用できません。		
閲覧権限	閲覧できる(または閲覧できない)対象を設定します。		
	「部署・社員」「顧客ランク」「案件分類」の3種類の設定ができます。		
	詳細は「システム設定マニュアル[基本設定・セキュリティ・運用管理]」-「社員を登録		
	する」を参照してください		

# 4. 画面詳細

コラボリンク画面で操作できるその他の操作や、確認できる内容について説明します。

### リンク一覧

システム設定の基本設定より「全般」の「コラボリンク」画面を表示してください。

【コラボリンク> リンク一覧画面】

リンク一覧 リンク状況		
ホームサイト		]
NIコンサルティング	リンク解除 閉じる	
	サイト情報	
	会社名:	
<ul> <li>リンク中:3</li> <li>リンク設定</li> </ul>	株式会社NLコンプルテイング サイト名:	
リンクサイト マリンク停止を含む 器	NIマーケティング	
	U>/JURL:	
NIシステム	リンク情報:	- ワイト計細
	リンク要求: 2019年9月26日(木) 16:46 相川 弘(NIコンサルティング) リンク受辞: 2019年9月26日(木) 17:03 システム 管理者(NIマーケティング)	
リンク中     リンク設定	リンク開始:2019年9月26日(木) 17:16 相川 弘(NIコンサルティング)	
NIサポート	リンク状況	
	訪問:	
5000 500 kg/c	全社員	
NIマーケティング	92A:	
・リンク申 リンク設定	至你就走	
	文信順歴: 「日陸11+11、クテの信頼が洋信された日陸です  ・	

項目名称	説明		
リンク状態	開始待ち	要求が受諾された直後の状態	
	リンク中	連携している状態	
	リンク停止	連携を解除した後の状態	
ボタン	一時停止	ホームサイトにのみ表示されます。	
		コラボリンク機能を一時停止する場合に使用します。	
		一時停止すると、データの送受信を行わなくなります。	
		※ データベースをコピーしたテスト環境等『データを連携	
		させたくない』環境を構築した場合に、このボタンを押	
		してコラボリンク機能を停止してください。	
	再開	一時停止中の場合にのみ表示されます。	
		コラボリンク機能を再開します。	
	リンク URL 変更	リンク URL を変更し、リンク中のサイトにも反映します。	
		サーバーの IP アドレスを変更した場合等に使用してくださ	
		い。	
	リンク開始	リンク状態が『開始待ち』の場合に表示されます。	
		ただし、『受諾』したサイトには表示されません。	
		詳細は「 <mark>可視化経営システム(VMS)を連携する</mark> 」を参照し	
		てください。	

項目名称	説明			
ボタン	リンク拒否	リンク状態が『開始待ち』の場合に表示されます。		
		ただし、『受諾』したサイトには表示されません。		
		詳細は「 <mark>可視化経営システム(VMS)を連携する</mark> 」を参照し		
		てください。		
	リンク解除	リンク状態が『リンク中』の場合に表示されます。		
		またリンク状態が『開始待ち』でも『受諾』したサイトには表		
		示されます。		
		連携を解除したい場合に使用してくたさい。		
		連携を解除した後に、冉度連携をしなおすことも可能です。		
		※ 連携を脾味しても、スクシュール寺の連携した情報は削		
		味しません。 にたし、 社員・ 砂者・ 役職寺の 情報は 削除		
	サイトタが発得されていても			
	リイト石が豆球されている。 サイトタが登録されていた!	<sub>易ロ、</sub> ユーリー回回にはリイト石が衣小されます。 い場合には、会社名が表示されます		
UンクUKL アータ連携や、シンクルサインオンで使用		1ンインで使用するUKLです。 たわている場合には、データ連携にのみ使用にます。		
	※ 按枕用 URL の設定から シングルサインオンズ	HICいる場合には、ナーク運動にのの使用します。 仕培結田 IIPI を使用します		
	リング情報 リング要求等の操作を行った日時・社員・当時のサイト名が表示されます。			
	詳細け「連携する社員を設い			
又旧腹匠	云社・社具・砂省・仅職・人クンユール・住席仏派の文信履歴で9。   ロ時がまテネれていたい情報は、主要信の情報です			
	「再リンク』ボタンを押すと、上記表の情報を連携しなおします。			
	/ バックアップから過去のデータを復元した場合等、データ連携をやりなおしたい場合に使			
	してください。			
	※ スケジュールは前月1日以降の情報のみを連携しなおします。			

### リンク状況を確認する

連携がうまくいかなかった場合等、状況がよくわからなくなった場合にこの画面を参照してください。

システム設定の基本設定より「全般」の「コラボリンク」画面を表示し、「リンク状況」タブをクリックしてください。

#### 【コラボリンク> リンク状況画面】



#### 【送信状況欄】

項目名称	説明		
最終送信日時	リンクサイトにデータを最後に送信した日時を表示します。		
	データを送信している時は「送信中」と表示します。		
送信予定	送信予定が存在した場合、送信予定日時と送信対象のデータを表示します。		
	送信予定日時を待たずに送信したい場合には『すぐに送信』ボタンを押してください。		
	データを送信している時には「クリア」ボタンが表示されます。		
	送信中に不測の事態が発生し、途中で送信が止まってしまった場合にはクリアボタンを押し		
	てください。		
	クリアボタンを押すと、送信予定をすべてクリアします。		
	送信予定だった情報は、次の送信のタイミングで再度送信されます。		
	※ 送信予定は、送信対象のデータを登録・更新・削除したタイミングで作られます。		
	詳細は「 <u>データ連携</u> 」を参照してください。		

()注意	<ul> <li>ログは 10,000 件まで一度に出力できます。</li> <li>ログが 10,000 件を超える場合には、検索条件を調整し出力対象が 10,000 件以下になるように 調整してください。</li> </ul>
•	<ul> <li>1年以上前のログは自動的に削除されます。</li> </ul>

# 

コラボリンク機能を使用すると、一部の情報が自動で連携するようになります。 対象の情報は以下の表を確認してください。

- ※ 連携対象のデータが登録・更新・削除されると、送信予定が作られます。
- ※ 送信予定が最後に作られてから 15 分経過すると、実際に送信を開始します。
- ※ 送信を開始しようとしたときに、CSV 読み込み等の処理が実行されていた場合には再度 15 分待機します。
   詳細は「リンク状況を確認する」の画面でログを参照してください。

		補足
システム共通	会社 部署 役職 社員 接続用アドレス	<ul> <li>※ 社員の一部の項目は連携しません。</li> <li>具体的には以下の項目です。</li> <li>【連携しない項目】</li> <li>ログイン ID、パスワード、権限、携帯版ログイン ID、</li> <li>携帯版パスワード、閲覧制限、メールサーバー、</li> <li>メール ID、メールパスワード、スケジュール連携</li> <li>※ 社員の表示言語に「日本語」以外が指定されている場合には、</li> <li>「英語」として連携します</li> <li>※ 社員のロケールに「日本」以外が指定されている場合には、</li> <li>「英語圏」として連携します。</li> </ul>
	*	※ その他の設定等は連携しません。 各社のサイトで設定を行ってください。
NI Collabo 360	通知	一部の通知情報がリンクサイトで登録された場合、さらにホーム サイトに通知を送ります。
		ホームサイトに来た通知をクリックすると、該当のリンクサイト にシングルサインオンでログインし、通知元の情報の画面を開き ます。
		【対象】
		■NI Collabo 360
		新着情報(通知、メール、回覧版、ミーティングアレンジ、電帳 法ストレージ)

製品	情報	補足
NI Collabo 360	通知	■Sales Force Assistant シリーズ
		コメント通知、DMV通知、重要商談通知、重要業務通知、重要 顧客通知、重要案件通知、顧客の声対応通知、担当者アサイン通 知、アプローチ依頼
		<ul> <li>※ ホームサイトに送られてきた通知は以下の期間保持します。</li> <li>未読の通知:360日、既読の通知:7日</li> </ul>
	スケジュール	NI Collabo 360 のスケジュール一覧画面に表示されるスケジュ ール、商談情報、業務情報を連携します。
		一覧画面に表示される、件名・内容を連携します。
		一覧画面に表示された情報をクリックすると、情報が登録された
		サイトにシングルサインオンでログインし、該当の情報を表示します。
		<ul> <li>※ 以下の条件に合致した場合に自動で取得します。</li> <li>・最後に取得してから 24 時間経過していること</li> <li>・アクセス頻発時刻(7:30-10:30、16:30-18:30)以外</li> </ul>
		※ 繰り返しスケジュール登録時の「休日」は、スケジュールを 登録したサイトの設定を使用します。
		※ 繰り返しスケジュールは操作日から 370 日分のスケジュー ルのみ連携します。
		370日以降の人グンユールは7日ことに追加取得します。
		※ アクセス権(参照)が指定されているスクシュール、閲覧利 限の設定されている顧客に紐づく商談情報・業務情報はすべ て閲覧不可な情報として連携します。
		※ スケジュールオプション設定>連携設定の設定は「表示設 定」のみ反映します。
		※ 案件メンテナンスレイアウトの商談情報は連携しません。
		※ 閲覧制限の情報は一部の情報(登録されたサイトと連携した サイトの情報)のみ連携します。そのほかのサイトの情報は 連携しません。
		したがって、情報が登録されたサイトと、連携されたサイト で表示が異なる場合があります。
		※ スケジュールに関連する設定は連携しません。
		したがって、連携した後に設定を変更すると、情報が登録さ れたサイトと、連携されたサイトで表示が異なる場合があり ます。
		※ 連携した情報を出力した場合、社員・部署は出力されません。
		※ 登録後すぐにデータ連携したい場合は、手動で取得すること もできます。詳細はユーザー操作マニュアルを参照くださ い。

NI Collabo 360	在席状況	*	日付、在席区分、行先・補足、帰社日時、備考が連携します。
			NOW 履歴や伝言メモは連携しません。
		*	リンクサイトの行先伝言共有>在席一覧画面で在席状況に
			よる絞り込みはできません。
		*	在席状況はホームサイトでのみ変更できます。

## 6. 制約事項

### 6-1. コラボリンク機能を使用するために必要な条件

コラボリンク機能を使用するためには以下のような条件があります。

これはシングルサインオン機能やデータ連携機能を実現するために必要な条件です。ご了承ください。

- ・ NI Collabo 360 がインストールされている必要があります。
- ・ 見積共有管理がインストールされている場合は利用できません。
  - ※ 見積共有管理がインストールされていて、コラボリンク機能を使用したい場合には見積共有管理をアンインストー ルしていただく必要があります。詳細は弊社担当までお問合せください。
- ・ A 社と B 社のサーバー間で SSL(HTTPS) での接続ができる必要があります。
   コラボリンク機能で連携している場合、相互にデータを送受信するため A 社→B 社、B 社→A 社の双方で接続できる必要があります。
  - ※ SSL での接続は 443 ポートのみサポートしています。
  - ※ 自己署名証明書はサポートしていません。
  - ※ 接続元 IP アドレスを制限している場合、許可されていない IP アドレスからの通信は利用できません。 NI Cloud Service の接続元 IP アドレスも制限されるため、弊社システム設定、セキュリティ>制限/全体接続制 限をご利用ください。
- コラボリンク機能では、ホームサイトを主に使用し、適時リンクサイトにアクセスするという運用を想定しています。
   したがって、リンクユーザー全員が特定のサイトに同時にアクセスするような運用は想定していません。
   このような運用をされる場合には個別に弊社担当までお問合せください。

#### 6-2. 機能制限

コラボリンク機能には、以下のような制限も存在します。ご了承ください。

- ・ 443 ポート以外での SSL 接続はサポートしていません。
- ・ 自己署名証明書はサポートしていません。
- ・ Basic 認証を使用しているサイトとの連携はサポートしていません。
- ・ 製品内での「全社員」系の選択肢は基本的にホームユーザーを対象とします。リンクユーザーは対象外です。
- ・ セキュリティの観点から、リンクサイトには ID・パスワード等のデータを連携しません。

したがって、リンクサイトでは一部の機能を使用することはできません。

【代表的な機能】

各製品>携帯版、NI Collabo 360>社外メール、NI Collabo 360>ポータルパーツ(シングルサインオン)、

各種アプリ、nyoibox>Priv.BOXの出力認証、API・バッチ API>認証ログイン社員、二段階認証、定期パスワード変更

その他以下の機能もリンクサイトでは使用することはできません。

【その他の機能】

NI Collabo 360>スケジュール>誕生日表示、NI Collabo 360>スケジュール>Web 会議システム、NI Collabo 360 >タイムカード、NI Collabo 360>テレワーク、Sales Force Assistant>お知らせ便通知、Sales Force Assistant>人 件費マスタ、Sales Force Assistant>経費マスタ、NI Video Academy

## 7. よくあるご質問

- Q. コラボリンク機能では何サイトまで連携できますか?
- A. オンプレミスでは 100 サイトまでを推奨、200 サイトを上限としています。NI Cloud Service では 50 サイトを上限としています。

連携するサイト数が増えると、送信1回あたりの時間および受信する頻度が増えます。

また合計の社員数が増えるごとに各画面を開く負荷も多少増加します。 サーバースペックや画面により増減がありますが、10,000名増えるごとに画面を開くのが 0.1~0.25 秒ほど遅くなるこ とを確認しています。 合計の社員数は、30,000名までを推奨、100,000名を上限としています。 詳細は弊社担当までお問合せください。

- Q. コラボリンク機能を使おうとしましたが、エラーになりました。どうしたらいいですか?
- A. サーバー間の通信に失敗していると考えられます。
   コラボリンク機能を使用する条件を満たしていない可能性があります。
   詳細は「コラボリンク機能を使用するために必要な条件」を参照してください。
- Q. データ連携されていないようです。どうしたらいいですか?
- A. まずは送信状況やログを確認してください。
   詳細は「リンク状況を確認する」を参照してください。
   解決できない場合、弊社サポートデスクにお問合せください。
- Q. データ連携するということですが、それぞれのサイトでデータを更新したりしてデータに不整合がおきませんか?
- A. データの更新・削除は、そのデータが登録されたサイトでのみ可能です。 したがって、各サイトで同時に更新して不整合がおこるということはありません。

その他にデータの不整合が起こるケースとして、データの送受信に失敗した場合や、バックアップから復元して過去の状態に戻ってしまった場合が考えられます。(後述) これらの場合でも、整合性をとりなおすことができるような機能を用意しています。

- Q. 連携先のサーバーが止まっていたので、データの送信に失敗しました。どうすればよいですか?
- A. 特にすべき操作はありません。
   送信に失敗した場合でも、次の送信のタイミングでデータを連携します。
   詳細は「<u>リンク状況を確認する</u>」「<u>データ連携</u>」を参照してください。
- Q. サーバーが壊れてしまったので、1週間前のバックアップから復元することになりました。コラボリンク機能で気を付けることはありますか?
- A. 1週間前の時点で連携していた場合、「再リンク」することを推奨します。
   詳細は「リンク一覧」を参照してください。

1週間前の時点で連携していなかった場合には、お手数ですが一度連携を解除したうえで再度連携を開始してください。

- Q. 一時連携を解除していましたが、もう一度連携することになりました。何か気を付けることはありますか?
- A. 特筆すべきことはありません。ただし、連携再開時には改めて社員等を連携するため
   初回連携と同じようにアクセスが頻発する時間帯は避けていただくことを推奨します。
   詳細は「可視化経営システム(VMS)を連携する」を参照してください。
- Q. サーバーの IP アドレスを変更しました。何か気を付けることはありますか?
- A. リンク URL の変更を行ってください。
   詳細は「リンク一覧」を参照してください。
- Q. テスト用の環境を作るために、運用中の環境のデータベースをコピーしました。何か気を付けることはありますか?
- A. コラボリンク機能を一時停止してください。
   詳細は「<u>リンク一覧</u>」を参照してください。
   一時停止をしないと、テスト環境で保存した情報が連携先のサイトに反映されてしまう可能性があります。
- Q. 停電があるので、サーバーを停止する予定があります。何か気を付けることはありますか?
- A. 特にありません。
   停電中にデータは連携されませんが、次のタイミングでデータが連携されます。
   すぐに連携したい場合には「再リンク」してください。
   詳細は「画面詳細」を参照してください。

○ 商標

本説明書に登場する会社名、製品名は各社の登録商標、商標です。

第14版

○ 免責

○ 発行

せんのであらかじめご了解ください。

2025年5月26日

本説明書に掲載されている手順による操作の結果、ハード機器に万一障害などが発生しても、弊社では一切の責任を負いま

株式会社 NIコンサルティング

サポートデスク E-mail : support@ni-consul.co.jp Fax : 082-511-2226 営業時間:月曜日~金曜日 9:00~12:00、13:00~17:00(当社休業日、土・日・祝日を除く)