

平成 20 年 8 月 27 日

弊社製品ご購入のお客様 各位

株式会社 NI コンサルティング

PHP4 環境の動作保証終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。また、平素より弊社製品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。この度、弊社製品で利用しております PHP4 の製品サポートが 2008 年 8 月 8 日(金)をもって完全終了となり、弊社製品に関しても PHP4 環境での動作保証を終了させていただく運びとなりました。現在も PHP4 環境にてご利用のお客様につきましては、期限内にて環境移行並びにバージョンアップをお願い申し上げます。今後とも、弊社ならびに弊社製品を末永くご愛顧いただきますよう何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 動作保証終了日：2009 年 8 月 31 日（月）

2. 対象製品：PHP4 環境で稼動する全ての製品が対象

・NI コラボ R5	・顧客深耕日報	・顧客創造日報
・可視化日報	・顧客創造アプローチ	・見積共有管理
・経営 CompassScope	・顧客深耕日報 A O	・顧客創造レポート
・ERP コネクタ		

3. 保証継続条件：製品サポート終了日迄に、バージョンアップを含む PHP5 環境への移行
※現在の環境の確認方法は、参考資料をご参照ください。

4. 環境移行/バージョンアップ：CR-ROM によるアップデートを実施していただく必要があります。

※オンラインアップデートは不可

※PHP5 環境への移行は、製品のバージョンアップも同時に行います。

よって適用と同時に最新のバージョンとなります。

※保守契約をご契約のお客様・・・無償で CR-ROM をご提供いたします。

※保守未契約のお客様・・・有償でご提供いたします。

5. その他：動作保証の終了以降は、以下のサポートを打ち切りとさせていただきます。

- ① 修正パッチを含むバージョンアッププログラムの提供
- ② ヘルプデスク対応
- ③ ライセンス追加

※CD-ROM ご希望のお客様は、「support@ni-consul.co.jp」までご連絡ください。折り返し弊社サポート担当より送付日のご連絡を折り返しさせていただきます。

以上

次ページ（裏面）もご確認ください。

<<参考資料：PHP5 環境の確認方法>>

システム設定 > 運用管理 > サーバー環境 を開きます。

システム設定

基本設定 セキュリティ NIロボ 顧客創造アプローチ 顧客深耕TypeB 可視化日報 運用管理

アクセスログ
ユーザーサポート連携設定
オンラインアップデート
プロキシ設定
ライセンス情報
管理用パスワード設定
サーバー環境

ユーザーサポート
ホームページ
ログイン

サーバー情報

運用管理 > サーバー情報

Webサーバーのホスト名またはIPアドレス	203.179.87.117		
Webサーバーが使用しているポート番号	80		
Webサーバーのソフトウェア名	Apache/2.2.8 (Unix) mod_ssl/2.2.8 OpenSSL/0.9.7i PHP/5.2.5		
Webサーバーのドキュメントルート	/usr/local/ni/apache/htdocs		
PHPのバージョン	PHP 5.2.5		
データベースのバージョン	PostgreSQL 8.1.11 on i686-pc-linux-gnu, compiled by GCC gcc (GCC) 3.2.3 20030502 (Red Hat Linux 3.2.3-20)		
DBのバックアップ	ファイル名	ファイルサイズ	取得時間
	nldb5_old2_20080414.dgc	972.08MB	2008-04-18 15:55:45
	nldb55555555	63.96KB	2008-06-09 22:47:18

NI System

【PHP 5.】⇒PHP5 環境 移行作業は必要ありません。**
【PHP 4.】⇒PHP4 環境 移行作業が必要です。**

◆上記「サーバー環境」メニューがない場合、PHP4 環境となり、移行作業が必要です。

※ご不明な点がございましたら、サポートデスクまでお気軽にお問い合わせください。

株式会社 NI コンサルティング サポートデスク

E-mail: support@ni-consul.co.jp

URL: <http://www.ni-consul.jp/>

FAX : 082-511-2226

営業時間: 弊社休業日、土・日・祝日を除く月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00