

2013年6月27日

お客様 各位

株式会社 NI コンサルティング

ネットワーク障害発生及び復旧のお知らせ

弊社がご提供させていただいております、クラウドサービスにおきまして、ネットワーク機器の故障により接続ができない障害が発生しました。なお、この障害について現在は復旧しております。

対象のお客様におかれましては、サービスのご利用に支障が出ましたこと、深くお詫び申し上げます。

本障害の原因ならびに対策については、下記の通りご報告させていただきます。

記

- 対象 : クラウドサービスご利用の以下の URL で始まるお客様が対象です。
https://mgap09.niasp.jp/
https://mgap10.niasp.jp/
https://mgap11.niasp.jp/
https://mgap12.niasp.jp/
https://ap01.nisaas.jp/
https://s.niasp.jp/
https://sslvms01.niasp.jp/
- お客様への影響 : サービスへの接続ができない状態になっておりました。
- 発生日時 : 2013/06/27 16:30
- 復旧日時 : 2013/06/27 19:04 ※収容サーバー単位に結線を行い順次復旧
- 復旧状況 : 現在は復旧済みです。
- 原因 : 上記サービスを収容しているラックのネットワーク機器 (L2Switch) 故障
- 対処 : 機器の予備機への切り替えにて 19 時過ぎに復旧しております。
この障害に伴い同日 22:00 から 22:30 の間、ネットワーク通信機器の緊急メンテナンス工事を実施いたしました。
- 対策 : 今後は主要ネットワーク機器の設備増強を進めて参ります。

サービスの品質向上のため、障害を未然に防ぐ努力をして参ります。

今後とも弊社サービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上